

★★★★S ALPIN SPA RESORT

**OBERMÜHLE** 



# Gästeinformationen

*Guest Information*

## Allgemeine Informationen

**HERZLICH WILLKOMMEN** im Obermühle 4\*S Alpin Spa Resort. Wir hoffen, Sie genießen Ihren Aufenthalt bei uns. Gerne stehen wir Ihnen bei Wünschen oder Fragen zur Seite. Bitte rufen Sie uns an – die Rezeption ist 24 Stunden besetzt.

**Bitte beachten Sie, dass die Abreisezeit 12:00 Uhr ist.**

### Unsere Kontaktdaten:

Obermühle 4\*S Alpin Spa Resort  
Mühlstraße 22  
82467 Garmisch-Partenkirchen  
Tel: 08821 704 0  
E-Mail: [info@hotel-obermuehle.de](mailto:info@hotel-obermuehle.de)  
[www.hotel-obermuehle.de](http://www.hotel-obermuehle.de)

## Öffnungszeiten Gastronomie

### Restaurant Reiser's

Frühstück    täglich von 07:00 Uhr bis 10:30 Uhr –  
                  an Wochenenden und Feiertagen verlängert bis 11:00 Uhr

Mittagstisch    täglich von 13:00 Uhr bis 15:30 Uhr

Abendessen    bei Halbpension täglich von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Bitte halten Sie beim Betreten Abstand und warten Sie, bis Sie zum Platz begleitet werden.

Aufgrund der behördlichen Auflagen kann es zu differenzierten und vorab festgelegten Essenszeiten kommen. In diesem Fall können Sie am Vorabend zwischen zwei verschiedenen Zeiten wählen. Die Zuteilung der Zeiten erfolgt nach Verfügbarkeit und es kann vorkommen, dass besonders gefragte Zeiten bereits vergriffen sind. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es bei einer hohen Hotelauslastung dazu kommen kann, dass Ihre Aufenthaltsdauer im Restaurant auf eine Stunde begrenzt ist. Beachten Sie über den gesamten Aufenthalt bitte Ihre abgestimmten Tischzeiten und kommen Sie zur gewählten Zeit.

## Unsere Panoramabar „Loup“

*Täglich geöffnet ab 10:30 Uhr mit Snacks, Kaffee und kreativen Drinks:*

warme Küche bis 22:00 Uhr. (genaue Öffnungszeiten während der Corona-Pandemie erfahren Sie an unserer Rezeption)

## Panorama Hallenbad mit Strömungskanal und Whirlpool

Unser Schwimmbad ist täglich zwischen 07:00 und 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen das Bad nutzen dürfen. Bitte beachten Sie die geltenden Hygieneregeln.

## Balance Wellness

Unser Wellnessbereich im UG ist täglich von 10:00 bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Hier finden Sie verschiedene Saunen (Bio-, Finnische Sauna oder Salzsaua), eine Infrarotkabine, ein Dampfbad, ein Whirlpool sowie einen Ruhebereich. Kinder ab 6 Jahren (von 6 bis 12 Jahren in Begleitung Erwachsener) sind in unserem Balance Wellness Bereich gerne willkommen. Bade- und Saunatücher finden Sie direkt im Schwimmbad bzw. in der Sauna. Unsere Salzsaua dürfen Sie mit Badebekleidung betreten. Alle weitere Saunen sind textilfrei. Der Whirlpool ist ausschließlich mit Badebekleidung zu benutzen.

## Fitness Center

Unsere Fitness Center sind von 07:00 – 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Hier stehen im Fitnessbereich Nähe des Schwimmbades Laufbänder, sowie Cardiogeräte für Sie zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen sind diese Bereiche unseren Gästen ab 16 Jahren vorbehalten.

## Kosmetik- und Massageanwendungen

Um einen Termin für eine Behandlung zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter der SPA-Rezeption. Unsere Anwendungsangebote finden Sie in unserer SPA-Broschüre. Bei Buchung einer Behandlung ist der Tageseintritt für die jeweilige Person am Tag der Behandlung frei. Eine Übertragung auf einen anderen Tag ist nicht möglich.

## Alpin SPA – Adults only

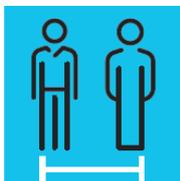
In unserem Alpin SPA wird es noch exklusiver. Dieser garantiert maximale Erholung und Ruhe. Genießen Sie die Panoramasauna, Bio Sauna, das Kräuter-Saunarium oder das Dampfbad. Erfrischen Sie sich am Eisbrunnen oder Eiskanal. Ziehen Sie Ihre Bahnen im beheizten Outdoor Infinity-Pool mit atemberaubender Aussicht. **Am Anreisetag und während des Aufenthalts öffnen wir die Türe für alle Gäste unabhängig der gebuchten Zimmerkategorie. Unser Alpin Spa ist Erwachsenen ab 18 Jahren vorbehalten.**

## Wichtige Informationen in Zeiten der „Corona-Pandemie“

Aufgrund der Ausbreitung des Coronavirus in Deutschland hat das Gesundheitsamt Garmisch-Partenkirchen eine Hotline unter der **Telefonnummer 08821 / 751-500** sowie eine E-Mail-Adresse **corona@lra-gap.de** eingerichtet. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Gesundheitsamtes stehen dort den Bürgerinnen und Bürgern des Landkreises Garmisch-Partenkirchen Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.30 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 10.00 bis 17.00 Uhr für Fragen zum Coronavirus zur Verfügung. Vor allem bittet das Gesundheitsamt Personen, die in Kontakt mit bereits infizierten Personen standen, sich dringend zuerst zur Beratung an die geschaltete Hotline zu wenden.

**Sie fühlen sich krank? – Bitte bleiben Sie auf Ihrem Zimmer und kontaktieren die Rezeption unter 110, wir kümmern uns um einen Arzt.**

Bitte halten Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Hotel an die Hygieneregeln der bayerischen Staatsregierung:



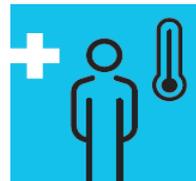
Mindestabstand  
1,5 m wahren



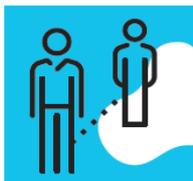
Kontaktbeschränkungen  
beachten



Nach Möglichkeit  
kontaktlos zahlen



Bei Krankheitsanzeichen  
auf einen Besuch ver-  
zichten



Abstände auf Laufflächen  
und im Toilettenbereich  
einhalten



Nies- und Hustenetikette  
wahren

## Telefon

- Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“
- Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte die jeweilige Zimmernummer
- Telefonate werden wie folgt pro angefangene Minute berechnet:
  - €0,05 pro Minute für Ortsgespräche
  - €0,10 pro Minute auf das deutsche Festnetz
  - €0,30 pro Minute ins deutsche Mobilfunknetz
  - ab € 1,00 pro Minute für internationale Anrufe
  - € 2,00 pro Minute auf die Salomonen und Tristan da Cunha
- Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahlnummer + Ortsvorwahl ohne „0“ + Teilnehmer-Nummer.
- Calling Card (Deutschland) sowie AT&T sind nutzbar

## Einige wichtige Rufnummern

Polizei	0 – 110
Feuerwehr, Notarzt und Rettungsdienst	0 – 112

## Rufnummern im Hotel

Rezeption	110 oder 699
Restaurant Reiser's	110 oder 699

## Internet

Die Nutzung des Gästeinternets ist kostenfrei.

Bitte stellen Sie Ihr WIFI-fähiges Gerät auf das Netzwerk „WLAN\_Obermuehle“ ein. Sobald Sie nun eine Internetseite öffnen, werden Sie automatisch aufgefordert, die AGB zu akzeptieren. Nach dem Bestätigen erscheint eine Meldung „Sie sind nun im Internet“ bzw. „You are now on the internet“. Sollte sich die Anmeldeseite nicht automatisch aufbauen, können Sie diese über <http://logon.now> aufrufen. Zum Abmelden vom System rufen Sie die Seite <http://logoff.now> auf. Sollten Sie Unterstützung bei der Aktivierung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## A bis Z

### A

<b>ALPIN SPA</b>	<p>Im 1. OG unseres Neubaus steht Erwachsenen ab 18 Jahren unser Premium SPA mit Infinity Pool zur Verfügung (gegen Gebühr). Geöffnet ist unser Alpin SPA von 10.00 bis 20.00 Uhr. Zur maximalen Erholung ist dieser Bereich Erwachsenen ab 18 Jahren vorbehalten.</p> <p>Das Mitbringen von Getränken ist in diesem Bereich aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt, gerne bewirten wir Sie mit Spezialgeschirr aus dem SPA Bistro.</p> <p>Im SPA Bistro sowie im Shop begrüßen wir gerne auch Familien mit Kindern</p>
<b>ABENDESSEN</b>	<p>Unser Restaurant ist von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet. Bei Halbpension beachten Sie die Bestellzeiten von 18:00 Uhr bis 21:30 Uhr.</p>
<b>AUTOVERMIETUNG</b>	<p>Auf Wunsch auch mit Fahrer, unsere Mitarbeiter der Rezeption sind Ihnen bei der Reservierung gerne behilflich.</p>
<b>AUSFLUGSVORSCHLÄGE</b>	<p>Hierfür haben wir für Sie einen Flyer mit Informationen zusammengestellt, welchen Sie bei Anreise an der Rezeption erhalten. Unsere Mitarbeiter der Rezeption stehen Ihnen bei Fragen auch gerne zur Verfügung.</p>
<b>ADAPTER und VERLÄNGERUNGSKABEL</b>	<p>Erhalten Sie kostenfrei, gegen Pfand, an der Rezeption.</p>
<b>Außen POOL</b>	<p>Siehe „Alpin SPA“</p>
<b>ÄRZTLICHER NOTDIENST</b>	<p>Wählen Sie „110“ für die Rezeption, unsere Mitarbeiter verständigen den nächsten Arzt oder Apotheker.</p>
<b>APOTHEKE</b>	<p>Die nächste Apotheke befindet sich am Marienplatz Telefon: 08821 – 2050 +2060</p>
<b>ABREISEZEIT</b>	<p>Bis 12:00 Uhr. Änderungen des vereinbarten Abreisetermins bitten wir in jedem Fall rechtzeitig mit der Rezeption abzusprechen.</p>
<b>ANREISEZEIT</b>	<p>Ab 15:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.</p>

<b>AUFENTHALTSRÄUME</b>	Unsere Lobby mit Kaminecke sowie unsere historische Bauernstube stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung. <b>Bitte halten Sie auch hier unbedingt die Abstandsregeln ein.</b>
<b>AUTOWERKSTÄTTEN</b>	Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die nächstgelegenen Vertragswerkstätten.
<b>ALLERGIKERKISSEN UND DECKEN</b>	Auf Wunsch stehen Ihnen kostenfrei unsere Allergiker Kissen und Decken zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **B**

<b>BABYBETTEN</b>	Stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne kostenlos zur Verfügung.
<b>BABYSITTING</b>	Gerne können wir für Ihre Kinder einen Babysitter nach Verfügbarkeit buchen.
<b>BADEMANTEL</b>	Einen Bademantel finden Sie auf Ihrem Zimmer zur kostenfreien Nutzung während Ihres Aufenthalts.
<b>BAHNHOF</b>	Unser Hotel ist ca. 2,5 km vom Bahnhof entfernt. Gerne bringen wir Sie mit unserem hoteleigenen, kostenfreien Gästeshuttle zum Bahnhof. Dieser steht Ihnen auf Anfrage und nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Reservierungen erfolgen über die Rezeption. <b>Im Shuttle Bus tragen Sie bitte Ihre Mund-Nasenmaske.</b>
<b>BANK</b>	Die Öffnungszeiten Ihrer Bank erhalten Sie an der Rezeption.
<b>BERGBAHNEN</b>	Erwerben Sie Tickets für die Bergbahnen direkt an der Rezeption; so umgehen Sie lange Wartezeiten an den Talstationen.
<b>„BITTE NICHT STÖREN“</b>	Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.

<b>BLUMEN</b>	Das Team von der Rezeption besorgt Ihnen gerne ein Arrangement.
<b>BRANDFALL</b>	Im Brandfall: <ul style="list-style-type: none"><li>- Türen und Fenster geschlossen halten</li><li>- Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen</li><li>- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen</li><li>- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren</li></ul>
<b>BANKETT / SEMINAR / TAGUNG</b>	Für eine Vielzahl von Veranstaltungen können wir Ihnen die passenden Räumlichkeiten bieten. Die Veranstaltungsabteilung berät Sie auch gerne bei der Planung.
<b>BÜGELEISEN</b>	Um ein Bügeleisen und ein Bügelbrett auf Ihr Zimmer gebracht zu bekommen, informieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service ist für Sie kostenlos.
<b>BAR UND TERRASSE</b>	Unsere Panoramabar „Loup“ ist täglich von 10:30 Uhr bis 00:00 Uhr geöffnet. Warme Gerichte servieren wir dort bis 22:00 Uhr.

## D

<b>DATENANSCHLUSS</b>	Stecken Sie den Westernstecker (RJ11) aus dem Telefon in die Vorrichtung an Ihrem Laptop (bzw. Modem). Die Amtsholung erfolgt durch die Vorwahl 0. Wählverfahren: MFV oder Tone.
<b>„DIES UND DAS“</b>	Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliche Seifenstücke, Handtücher, Waschlappen, Bademantel, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege oder andere nützliche Dinge) erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
<b>DESINFEKTIONSMITTEL</b>	Überall im Haus stehen Desinfektionsstände für Sie zur Verfügung. Wir bitten Sie inständig diese jederzeit bei Betreten und Verlassen zu benutzen. Gerne können Sie Desinfektionsmittel zum Gebrauch

auf dem Zimmer an der Rezeption erwerben.

## E

<b>E-BIKES</b>	s. Fahrradverleih
<b>EMPFANG/REZEPTION</b>	Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Bitte wählen Sie „110“, um die Mitarbeiter zu kontaktieren.
<b>EISWÜRFEL</b>	Erhalten Sie an der Bar und/oder über die Rezeption.
<b>E-MAIL</b>	Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit unserer Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hotel-obermuehle.de
<b>EXPRESS CHECK-OUT</b>	Gerne erstellen wir Ihre Gesamtrechnung vor Abreise oder direkt bei Anreise, um Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts einen beschleunigten Check-out zu ermöglichen.

## F

<b>FERNSEHPROGRAMME</b>	Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen verschiedene deutsche und internationale TV-Programme an. Eine Aufstellung der Programme finden Sie am Ende dieser Information
<b>FRÜHSTÜCK</b>	Im Restaurant täglich von 07:00 Uhr bis 10:30 Uhr bzw. an Sonn- und Feiertagen bis 11:00 Uhr. Bitte tragen Sie am Buffet Ihren Mund-Nasenschutz, halten Sie Abstand und befolgen Sie die Anweisungen des Personals.
<b>FAHRRADVERLEIH</b> <b>E-Bikes/E-Fahrräder</b> <b>(nur in der Sommersaison)</b>	Der Bike Verleih Garmisch (nur 5 Gehminuten entfernt) verleiht in der Sommersaison Trekkingbikes, Mountainbikes sowie E-Bikes. Telefonnummer Bike-Verleih: 08821/9692990 Gäste der Obermühle erhalten 20% Rabatt auf die Leihgebühr.

**FITNESS**

Unsere Fitness Center stehen Ihnen täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr kostenfrei zur Verfügung

**FLUCHTWEGE**

Im Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet. Folgen Sie bitte der beleuchteten Fluchtwegs Beschilderung auf den Fluren und in den Treppenhäusern.

**FRISEUR**

Es gibt mehrere gute Friseure in Garmisch-Partenkirchen. Gerne sind wir Ihnen bei einer Terminvereinbarung behilflich.

**FUNDSACHEN**

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

**G**

**GEPÄCKSERVICE UND AUFBEWAHRUNG**

Informieren Sie bitte die Rezeption, wenn Sie einen Gepäckservice benötigen oder wir Ihr Gepäck aufbewahren sollen. Gerne sind wir Ihnen von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr mit Ihrem Gepäck behilflich.

**GETRÄNKE**

Zusätzlich zu den Getränken in der Minibar erhalten Sie Wasser in Flaschen 24 Stunden an der Rezeption gegen Gebühr.

**GOTTESDIENST**

Alle Zeiten und Wegbeschreibungen zu den Kirchen erhalten Sie an der Rezeption.

**GOLF / GOLFSTUNDEN**

In Garmisch-Partenkirchen gibt es einen 9- und einen 18-Lochplatz, für Zeiten oder Golfstunden sprechen Sie einfach das Empfangsteam an.

**H**

**HAUSTIERE**

Sind bei uns grundsätzlich willkommen. Wir berechnen €25,00 pro Tier und Tag ohne Futter. Sollten Sie Ihren Hund unbeaufsichtigt im Zimmer lassen, erlauben wir uns

für eventuell entstandene Schäden oder Verunreinigungen einen Schadenersatz von bis zu 500,- € zu berechnen. Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, Hunde mit ins Restaurant (Frühstück, Mittagessen, Abendessen) zu nehmen.

**HEISSE GETRÄNKE**

Hierfür steht Ihnen eine Nespressomaschine kostenfrei im Zimmer zur Verfügung.

**KAFFEE/TEE**

**HANDTÜCHER**

Wenn Sie extra Hand- und/oder Badetücher benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

**I**

**INFINITY-POOL**

Siehe „Alpin SPA“

**IT-SUPPORT**

Unterstützung bei Problemen mit unserer IT-Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.

**INTERNET (HIGH-SPEED)**

Im gesamten Gebäude steht Ihnen eine kostenlose Internetverbindung zur Verfügung.

**K**

**KAFFEE- UND TEEWASSERKOCHE-  
 CHER**

Für die Zubereitung von Kaffee – und/oder Tee steht Ihnen die Nespressomaschine zur Verfügung. Einen extra Wasserkocher erhalten Sie nach Verfügbarkeit über die Rezeption.

**KAMINZIMMER (EG)**

Unser Kaminzimmer mit Bibliothek steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und kann für private Feiern auch reserviert werden.

**KATHARINENSTUBE**

Unsere Katharinenstube können Sie für private Feiern oder Seminare mieten. Wenden Sie sich für die Reservierung an die Rezeption.

**KINO (UG)**

Informationen zum Programm erhalten Sie an der Rezeption.

**KLIMAAANLAGE**

Einige unserer Zimmerkategorien verfügen über eine Klimaanlage. Informationen dazu erhalten Sie an der

	Rezeption.
<b>KOPFKISSEN</b>	Zusätzliche Kopfkissen erhalten Sie kostenlos 24 Stunden an der Rezeption.
<b>KOPIERSERVICE</b>	Bieten wir Ihnen 24 Stunden an der Rezeption.
<b>KREDITKARTEN</b>	Im Hotel können Sie mit American Express, Diners Club, Master Card, VISA, JCB, CUP und EC-Karte bezahlen.

## M

<b>MINIBAR</b>	Für den kleinen Durst oder Hunger in jedem Zimmer verfügbar. Pro Artikel werden 2,50 € berechnet. Die Abrechnung erfolgt über die Rezeption.
----------------	--

## N

<b>NÄHSET</b>	Ein Nähset finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.
<b>NOTRUF</b>	über die Rezeption    110 oder direkt: Polizei    0 – 110 Feuerwehr/Notarzt    0 – 112
<b>NOTAUSGÄNGE</b>	Ausführliche Informationen zu den Notausgängen können Sie dem Lageplan an Ihrer Zimmertür entnehmen.

## P

<b>PARKPLÄTZE</b>	Tiefgaragen- sowie Carportplätze stehen Ihnen nach Verfügbarkeit gegen Gebühr zur Verfügung. Reservieren Sie sich Ihre persönliche Stellplatznummer direkt an der Rezeption. Parken auf einem nicht zugewiesenen/falschen Parkplatz wird mit der doppelten Gebühr berechnet.
<b>POST</b>	Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihren Postausgang nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.

**R**

**RAUCHEN**

Wir sind ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchen im Zimmer sowie im öffentlichen Bereich ist nicht gestattet. Wenn Sie rauchen möchten, haben Sie dazu auf dem Balkon, auf der Terrasse oder vor dem Hoteleingang die Möglichkeit. Bitte achten Sie darauf Fenster und Türen geschlossen zu halten. Im Falle einer Geruchsbelästigung im Zimmer, behalten wir uns vor, EUR 250,00 an Reinigungsgebühren zu berechnen.

**RESTAURANT**

Unser Restaurant ist täglich von 13:00 bis 15:30 sowie von 18:00 bis 22:00 geöffnet. Bei Halbpension beachten Sie die Bestellzeiten von 18:00 Uhr bis 21:30 Uhr.

Bei a la Carte von 18:00 Uhr bis 21:45 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Betreten des Restaurants Ihre Hände desinfizieren, Ihren Mund-Nasenschutz tragen und am Eingang warten, wir begleiten Sie gerne zu Ihrem Tisch.

**REZEPTION**

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl – 110 erreichbar

**RADIO**

Eine Auswahl an Radiosendern steht Ihnen über Ihr TV-Gerät zur Verfügung.

**S**

**SAFE**

Einen Safe finden Sie in jedem Zimmer. Die Nutzung der Safes ist kostenlos. Für Wertgegenstände im Zimmer und/oder Safe übernimmt das Hotel keine Haftung.

**SCHIRMVERLEIH**

Auf Wunsch stehen Ihnen kostenfrei Schirme an der Rezeption zur Verfügung. Bitte geben Sie die Schirme an der Rezeption wieder zurück, damit diese entsprechend desinfiziert werden können.

<b>SCHWIMMBAD</b>	Unser Hallenbad sowie Whirlpool sind täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Badetücher liegen für Sie bereit.
<b>SHUTTLE-SERVICE</b>	Unser kostenfreier Gästeshuttle (täglich von 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr, je nach Verfügbarkeit) befördert Sie gerne zu Ihrem Ziel innerhalb von Garmisch-Partenkirchen zum Wandern oder in die Fußgängerzone. Eine Reservierung ist vorab an der Rezeption erforderlich. Während der Fahrt in unserem Shuttelbus tragen Sie bitte einen Mund-Nasenschutz.
<b>SPIELPLATZ</b>	Ein Kletterturm mit Rutsche, Schaukel, Trampolin und ein Sandkasten warten im Garten darauf, von unseren jungen Gästen erobert zu werden.
<b>SPIELZIMMER (UG)</b>	In unserem Spielzimmer erwarten Sie Brettspiele, Billard Kicker und Co.
<b>STADTPLÄNE</b>	Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
<b>STROM</b>	220V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar.

## T

<b>TANKSTELLE</b>	Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 100m in Richtung Reutte vom Hotel entfernt.
<b>TAXI</b>	Die Mitarbeiter an der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.
<b>TIEFGARAGE</b>	Siehe Parkplätze

## V

<b>VENTILATOR</b>	Wenn Sie einen Ventilator oder Heizlüfter benötigen, wählen Sie einfach 110 für die Rezeption.
-------------------	--

## W

### WÄSCHE UND REINIGUNG

Die Rezeption nimmt gerne Ihre Wäsche entgegen. Hierfür befindet sich ein Wäschebeutel in Ihrem Kleiderschrank oder der Gästemappe. Bei Abgabe vor 09:00 Uhr (ausgenommen samstags, sonntags und Feiertage) erfolgt die Rückgabe am gleichen Tag bis spätestens 18:00 Uhr. Dieser Service ist kostenpflichtig. Eine Preisauskunft entnehmen Sie der Preisliste in Ihrer Gästemappe. Für diesen Service berechnen wir zusätzlich zum Reinigungspreis eine Servicegebühr von EUR 5,00 pro Wäschesack.

### WECKDIENST

Die Rezeption weckt Sie gerne zur gewünschten Uhrzeit. Wählen Sie einfach die 110 und geben Sie die Weckzeit an.

### WELLNESS

Unser Balance Wellnessbereich ist zwischen 10:00 und 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Bitte beachten Sie, dass dieser Bereich zum Großteil ein textilfreier Bereich ist und unseren Gästen ab 16 Jahren vorbehalten ist.

## Z

### ZIMMERSERVICE

Innerhalb der Öffnungszeiten des Restaurants können Sie sich Speisen und Getränke gerne auf Ihr Zimmer bestellen (bis spätestens 22:00 Uhr). Für den Zimmerservice berechnen wir eine Servicegebühr von EUR 15,00 pro Zimmer. Gerne können Sie sich auch Ihr Frühstück auf Ihr Zimmer bestellen. Bitte geben Sie Ihre Bestellung am Vorabend an der Rezeption bekannt.

### ZIMMERREINIGUNG

Unser Housekeeping Team steht täglich von 09:00 Uhr bis 15:00 zur Verfügung, um die Zimmer zu reinigen. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht alle Zimmer am Vormittag gereinigt werden können. Bitte helfen Sie unserem Team und benutzen die Zimmerkarte, um zu zeigen, dass das Zimmer gereinigt werden darf.

**ZUGAUSKÜNFTE**

Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

**ZUSATZDECKE**

Eine Zusatzdecke erhalten Sie kostenfrei 24 Stunden an der Rezeption.

**TV-Programme**

- 1 Das Erste
- 2 ZDF
- 3 RTL2

**Radio**

- 1 Klassik Radio
- 2 JAM FM
- 3 BR 1

★★★★S ALPIN SPA RESORT 

# OBERMÜHLE

4	RTL Television		4	BR 2
5	VOX		5	BR 3
6	SAT.1		6	BR Klassik
7	ProSieben		7	BR 5 aktuell
8	Kabel eins		8	HR 1
9	N24		9	HR 2
10	n-tv		10	HR 3
11	Sky Atlantic HD	De/En	11	HR 4
12	Fox HD	De/En	12	You FM
13	Disney Cinemagic HD	De/En	13	MDR 1 Sachsen
14	Disney Channel		14	MDR Jump
15	Sky Sport News HD		15	NDR 2
16	Discovery Channel		16	N-Joy
17	NAT Geo Wild	De/En	17	radio Berlin 88.8
18	CNBC Europe		18	SR1 Europawelle
19	BBC World		19	SWR 3
20	Bloomberg Europe TV		20	1Live
21	Eurosport Deutschland			
22	Euro News			
23	Bayerisches FS Süd			
24	SWR Fernsehen BW			
25	TLC			
26	SIXX			
27	ANIXE SD			
28	SuperRTL			
29	RTL Nitro			
30	SAT.1 Gold			
31	ProSieben MAXX			
32	3 Sat			
33	ZDFinfo			
34	Arte			
35	Phoenix			
36	NEO / KiKa			
37	EinsPlus			
38	ORF1			
39	ORF2T			
40	ATV			
41	ORF2V			
42	Tagesschau24			
43	BR-alpha			

## Preise Minibar

Artikel	Einheit	Bestand	Einzelpreis in € inkl. MwSt.
Coca Cola	0,2 l	2	2,50

★★★★S ALPIN SPA RESORT

# OBERMÜHLE

Apfelsaft	0,2 l	2	2,50
Orangensaft	0,2 l	2	2,50
Mineralwasser	0,5 l	2	2,50
Stilles Mineralwasser	0,5 l	2	2,50
Pils	0,33 l	2	2,50
<b>Snacks</b>			
Chips		2	2,50
Erdnüsse		1	2,50
Gummibärchen		1	2,50
Schokolade		1	2,50



## English

### General Information

**WELCOME** to the Obermühle 4\*S Boutique Resort. We hope you enjoy your stay with us. If we can assist with anything, please give us a call – our front desk is open 24 hours a day to serve you.

**Please note that our check-out time is noon.**

### Our Location

Obermühle 4\*S Alpin Spa Resort

Mühlstraße 22

82467 Garmisch-Partenkirchen

Tel: +49 8821 704 0

E-Mail: [info@hotel-obermuehle.de](mailto:info@hotel-obermuehle.de)

### Opening hours

#### Restaurant Reiser's

Breakfast      daily from 07:00 am to 10:30 am, weekends and holidays until 11:00 am

Lunch            daily 13:00 am 15:30 pm

Dinner            daily with halfboard menu      06:00 pm to 09:00 pm

                      daily a la carte                    06:00 pm to 09:45 pm

Due to the official requirements, different and pre-determined mealtimes may occur. In this case, you can choose between two different times the evening before. The allocation of times is based on availability and it can happen that times that are particularly popular are already sold out. Please understand that if the hotel is very busy, your stay in the restaurant may be limited to one hour. Please note your agreed table times for the entire stay and come at the selected time.

#### Loup – Bar & Café

Our bar is open daily from 10:30 am on. We serve snacks, tapas and creative drinks in a cozy atmosphere. Warm dishes until 10.00 pm. (Find out the exact opening times during the corona pandemic at our reception)

### **Panorama Indoor Pool with flow channel and hottub**

Our panorama pool is open daily from 07:00 am to 9:00 pm. Please note that children under the age of 16 are to be accompanied by an adult.

### **Balance Wellness**

Our Wellness area is open from 10:00 am until 08:00 pm – here you can relax in one of our saunas (Bio, Finnish or Salt), infrared cabin, whirlpool or steam bath. Children from 6 years old accompanied by an adult are welcome to our Balance Spa area. Bath and sauna towels can be found directly in the swimming pool or in the spa area. You can enter our salt sauna with swimwear. All other saunas are textile free.

### **Fitness**

Our Fitness Center offers tread mills, cardio (in the swimming pool area) and strength training equipment (in the seminar area). It is open from 07:00 am until 09:00 pm. Due to safety reasons, this area is only accessible to guests older than 16 years.

### **Facial and body treatments**

For an appointment in our SPA Area, please contact our SPA reception. You will find a list of our treatments in our SPA brochure.

### **Alpin SPA – adults only**

It gets even more exclusive in our Alpin SPA. This guarantees maximum relaxation and tranquility. Enjoy the panorama sauna, bio sauna, the herbal samarium, or the steam bath. Refresh yourself at the ice fountain or ice channel. Swim your laps in the heated outdoor infinity pool with a breathtaking view.

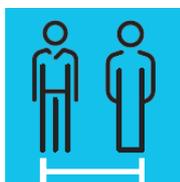
**On the day of arrival and during the stay we open the doors of Alpin Spa for all the guests regardless of the booked room category. Our Alpin Spa is reserved for adults aged 18 and over.**

## Important information in times of the "corona pandemic"

Due to the spread of the corona virus in Germany, the Garmisch-Partenkirchen health office has a hotline at 08821 / 751-500 and E-mail address [corona@lra-gap.de](mailto:corona@lra-gap.de) set up. The employees of the Health Office are there for the citizens of the district of Garmisch-Partenkirchen. The office is available Monday to Friday from 9:00 a.m. to 5:30 p.m. and Saturday and Sunday from 10:00 a.m. to 5:00 p.m. for questions about the corona virus. Above all, the Health Office asks people who have been in contact with already infected people to contact the switched hotline for advice first.

**Do you feel sick? – Please stay in your room and contact the reception under 110, we take care of a doctor.**

Please adhere during your stay at the hotel to the Hygiene rules of the Bavarian government:



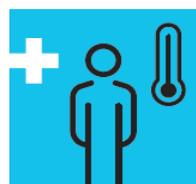
Keep a minimum distance of 1.5 m



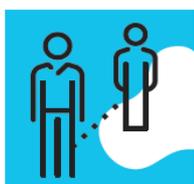
Observe contact restrictions



Pay contactless where possible



Avoid visiting if having contact with infected patients or when showing signs of disease



Keep your distance from others in corridors and toilet areas



Observe etiquette when sneezing and coughing

## Telephone Information

- To get an outside line on your phone, please dial "0" in front of your desired number
- To call another room, simply dial its number.
- Telephone calls will be charged with every started minute as follows:
  - € 0,05 per minute for local calls
  - €0,10 per minute to a German land line
  - €0,30 per minute to a German mobile number
  - From € 1,00 per minute for an international call
  - € 2,00 per minute for calls to Salomonen and Tristan da Cunha
- Long Distance International calls please dial:  
 "0" + "00" + Country Code number + City-Code number + required number

## Some important phone numbers

Police	0 – 110
Fire alarm / Emergency / Doctor	0 – 112

## Useful numbers within the hotel

Front Desk		110 or 699
Restaurant Reisers's		110 or 699

## Internet

The use of the guest internet is free of charge. Nevertheless you need to register to be able to use it. Please select "WLAN\_Obermuehle" as WIFI network. As soon as you start an internet browser you will be prompted for access data. You are asked to accept the conditions. Confirming your entries there will be a pop-up telling you "You are on the internet now". If the login page is not loading, you can open the page via <http://logon.now>. To log off the system open the page <http://logoff.now>.

Should you need any assistance in setting up your device or connecting to the net, please contact our front desk (telephone 110).

## A to Z

### A

<b>ALPIN SPA</b>	On the 1st floor of our new building, our Alpin SPA with Infinity Pool is available to adults aged 18 and over (for a fee). Our Alpin SPA is open from 10.00 am to 20.00 pm. For maximum relaxation, this area is reserved for adults aged 18 and over. In the SPA Bistro as well as in the shop we also welcome families with children
<b>ADAPTER / EXTENSION CABLES</b>	Adapters and extension cables are available at the front desk. A safety deposit will be charged to your room.
<b>ALLERGIC BEDDING</b>	We provide certified allergic bedding on demand.
<b>AIR CONDITION</b>	Some of our room categories are equipped with air condition. More information you get at the front desk.

### B

<b>BATHROBE</b>	Bathrobes are available in all our rooms. The use is free of charge during your stay.
<b>BREAKFAST</b>	Breakfast is served in our restaurant daily from 07:00 am until 10:30 am and an extended breakfast is offered on weekends and holidays until 11:00 am.
<b>BANK</b>	Information on business hours and location at the front desk.
<b>BABYSITTER</b>	The front desk team will be pleased to organize this service for you.
<b>BAR</b>	Our Panorama Bar <i>Loup</i> is open daily from 10:30 a.m.; warm dishes until 10:00pm.
<b>BLANKETS</b>	Additional blankets may be obtained through the front desk (Tel. 110) 24 hours a day.

## C

<b>CABELCAR-TICKETS</b>	Can be purchased directly at the front desk to avoid standing in line at the cable cars.
<b>CAR RENTAL</b>	The front desk staff will be pleased to help you to make your booking – with or without chauffeur.
<b>CINEMA (basement)</b>	Informations about the program you get at the front desk
<b>CONFERENCE ROOM</b>	We offer a conference room. Please give us a call to arrange your meeting requirements.
<b>CREDIT CARDS</b>	We accept following credit cards: American Express, Diners Club, MasterCard, VISA, JCB, CUP and EC Card.
<b>CHURCH SERVICE</b>	The front desk will provide the required information.
<b>CHECK IN TIME</b>	Your room will be available by 03:00 pm
<b>CHECK OUT TIME</b>	Our check out time is noon. Should you require an extended check out please contact the front desk.
<b>COPY SERVICE</b>	Is available through the front desk 24 hours.
<b>COSMETIC-PRODUCTS</b>	For complementary hygienic and cosmetic products please contact the front desk. (For example: towels, bathrobes, facecloth, shaver, shower caps or oral hygiene are available 24h.)

## D

<b>DATAPORT</b>	To connect your modem or Laptop to the phone line you can disconnect your telephone and plug the cable (RJ11) into your device. The dialing code for an outside line is 0.
<b>DINNER</b>	Our restaurant is open daily from 06:00 pm to 10:00 pm. Please note the order times: with half board from 06:00 pm to 09:30 pm and a la carte from 06:00 pm to 09:45 pm
<b>DOCTOR OF MEDICINE</b>	Please contact the front desk.
<b>DOGS</b>	Your dog is welcome as well. We charge € 25,00 per animal per day without food. We will charge up to €500 for

**DRY CLEANING / LAUNDRY**

any damage or contamination that may arise. For hygienic reasons, dogs are not allowed to be taken to the restaurant (breakfast, lunch, dinner).

If you leave your laundry at the front desk until 9:00 am, we return it by 6.00 pm (not possible on Saturdays, Sundays and public holidays). This service will be charged to your room. Please see list in guest directory or closet for further information or contact our front desk. Per assignment we charge € 5,00 service fee.

**E**

**E-BIKE RENTAL  
 (only during summer season.)**

Our partner Bike rental Garmisch (5 minutes from the hotel) provides trekking bikes, mountain bikes and e-bikes in the summer season.

Phone: +49 8821 9692990

Hotel guests will receive a 20% discount.

**E-MAIL**

During your stay we are prepared to receive any incoming E-mail for our guests. Please contact the front desk.

Our E-mail address: [info@hotel-obermuehle.de](mailto:info@hotel-obermuehle.de)

**EMERGENCY CALL**

Front desk / reception 110

Police 0 – 110

Fire brigade / Ambulance 0 – 112

**ELECTRIC KETTLE  
 FOR COFFEE OR TEA**

Kettles are available free of charge at the front desk.

**EXTENSION CORD**

They can be obtained free of charge at the front desk. A safety deposit will be charged to your room.

**EXCURSIONS**

The front desk team will be pleased to assist with your plans.

**EMERGENCY EXITS**

Please note the plan inside your room and follow the emergency lights on the floors.

**EXPRESS CHECK-OUT**

To avoid waiting time on departure day we offer the possibility of an early settlement.

**EXTRA BLANKET**

An extra blanket is available 24 hours at the front desk.

**F**

**FLOWERS**

The front desk team will take care of your order.

**FACECLOTH**

To obtain facecloths contact the front desk (Tel. 110).

**FAN**

If you need one, please contact the front desk (Tel. 110).

**FIRESIDE LOUNGE**

Our fireside lounge in the lobby with library is open 24/7 and can also be reserved for private parties.

**FITNESS**

Our Fitness Center is open between 07:00 am and 9:00 pm – please note that only guests older than 16 years are allowed in the fitness center due to your safety.

**FLIGHT INFORMATION**

For information, bookings and flight-confirmations our service operator is available at the front desk.

**G**

**GAME ROOM (basement)**

Board games, table football and more await you

**GOLF COURSES AND LESSONS**

Our area provides one 9- and one 18-hole course. For opening hours and lessons please contact the front desk.

**H**

**HAIRDRESSER**

Please call the front desk for recommendations.

**HOT DRINKS**

Your room is equipped with a Nespresso machine for tea and coffee.

**I**

**IN CASE OF FIRE**

- Please do not use the elevator.
- Keep windows and doors shut.
- Read the emergency plan.
- Leave the hotel immediately by using the designated staircase or emergency exit.
- The green emergency exit sign indicates the nearest exit.

**INTERNET (HIGH SPEED)**

A free internet connection is available throughout the whole building.

**IT-SUPPORT**

Should you need assistance with our IT-environment, please inform the front desk.

**IRON / IRONING BOARD**

To get an iron and ironing board brought to your room, please inform the front desk. This service is free of charge for you.

**ICE CUBES**

May be obtained from the bar or front desk.

**L**

**LAUNDRY AND CHEMICAL  
CLEANING**

If you leave your laundry at the front desk until 9:00 am, we return it by 6:00 pm (not possible on Saturdays, Sundays and public holidays). This service will be charged to your room. Please see list in guest directory or closet for further information or contact our front desk.  
Per assignment we charge € 5,00 service fee.

**LOST AND FOUND**

Please contact the front desk.

**LUGGAGE SERVICE AND  
STORAGE**

Please call the front desk for assistance with your luggage or to store it for you. This service is available between 07:00 am and 09:00 pm.

**LUNCH**

Lunch is served in the restaurant daily between 13:00 am and 15:30 pm.

## M

### **MEDICAL SERVICE AND PHARMACY**

Please call „110“ for the front desk and we will contact the next doctor or the next pharmacy for you.

### **MOUNTAINBIKE RENTAL/ ELECTRIC BIKES**

Our partner Bike rental Garmisch (5 minutes from the hotel) provides trekking bikes, mountain bikes and e-bikes in the summer season.

Phone: +49 8821 9692990

Hotel guests get a 20% discount.

### **MINIBAR**

Snacks and drinks are provided in every room. Please find the price list at the end of the brochure.

## O

### **OUTSIDE PLAYGROUND**

A climbing tower with slide, swing and a sandbox will be available in the garden area.

## P

### **PARKING**

Our underground car park and carport spaces are available for a fee, subject to availability. Please contact our reception to reserve a parking space. Parking on an unallocated / wrong parking space will be charged twice the fee.

### **PHOTOCOPYING**

Is available through the front desk 24 hours.

### **PILLOWS**

Additional pillows may be obtained through the front desk free of charge 24 hours a day.

### **POSTAL STAMPS**

For stamps please ask our front desk. We are happy to help you with your mail.

## R

<b>RECEPTION</b>	The front desk is open 24 hours a day. Please call 110 to reach our staff.
<b>RESTAURANT</b>	Our restaurant is open daily from 01:00 pm until 03:30 pm and from 06:00 pm until 10:00 pm
<b>ROOM SERVICE</b>	During the hours of operation of our restaurant room service is also available. The service charge is € 15.00 per room. Please place your order until 10.00 pm.
<b>ROOM BREAKFAST</b>	To have the breakfast brought to your room, please fill out the breakfast card and hang it on your door knob in the evening before. The service charge is € 15.00 per room.

## S

<b>SAFE</b>	Every hotel room is equipped with a safe.
<b>SHUTTLE SERVICE</b>	Our complimentary and hotel own shuttle service is available daily from 08:30 am until 05:30 pm. For an appointment which is necessary, please contact the front desk. The shuttle depends on request and availability. Please wear a mouth and nose mask in the bus.
<b>SMOKING</b>	We are a non-smoking facility. Smoking is prohibited in the guest rooms and the public area. Should you want to smoke you may do so on the balcony, the terrace or outside the building. In case of smell in the rooms we reserve the right to charge a cleaning fee of €250.00.
<b>SWIMMING POOL</b>	The pool area is open from 07:00 am to 09:00 pm every day. Additional towels are laid out for you there.

## T

<b>TELEPHONE</b>	Please see "telephone information"
------------------	------------------------------------

**TELEVISION**

Our television system offers a variety of different German and international TV-Channels. A channel distribution may be found on your desk and on the last page.

**THIS AND THAT**

Face cloth, additional towels, soap, shaving kits, tooth-brush, shower caps, sewing kits, mechanical fan, ironing facilities, extra pillows or blankets, bathrobes and other useful things can be obtained complimentary 24h upon request at front desk.

**TOWELS**

For extra towels, please contact our front desk.

**U**

**UMBRELLA**

You will find umbrellas for free rent at the front desk.

**UNDERGROUND PARKING**

Our underground car park and carport spaces are available for a fee, subject to availability. Please contact our reception to reserve a parking space. Parking on an unallocated / wrong parking space will be charged twice the fee.

**V**

**VOLTAGE**

All rooms are equipped with 220 V / 50 Hz sockets and available 24h.

**W**

**WELLNESS**

Our wellness area is open from 10:00 am – 8:00 pm.

**WAKEUP SERVICE**

Our front desk staff will be pleased to take your wake up orders. Please call "110" and tell us your desired wake up time.

**WIFI**

See "Internet".

## TV-Programme / TV Channels

1	Das Erste	
2	ZDF	
3	RTL2	
4	RTL Television	
5	VOX	
6	SAT.1	
7	ProSieben	
8	Kabel eins	
9	N24	
10	n-tv	
11	Sky Atlantic HD	De/En
12	Fox HD	De/En
13	Disney Cinemagic HD	De/En
14	Disney Channel	
15	Sky Sport News HD	
16	Discovery Channel	
17	NAT Geo Wild	De/En
18	CNBC Europe	
19	BBC World	
20	Bloomberg Europe TV	
21	Eurosport Deutschland	
22	Euro News	
23	Bayerisches FS Süd	
24	SWR Fernsehen BW	
25	TLC	
26	SIXX	
27	ANIXE SD	
28	SuperRTL	
29	RTL Nitro	
30	SAT.1 Gold	
31	ProSieben MAXX	
32	3 Sat	
33	ZDFinfo	
34	Arte	
35	Phoenix	
36	NEO / KiKa	
37	EinsPlus	
38	ORF1	
39	ORF2T	
40	ATV	
41	ORF2V	
42	Tagesschau24	
43	BR-alpha	

## Radio

1	Klassik Radio
2	JAM FM
3	BR 1
4	BR 2
5	BR 3
6	BR Klassik
7	BR 5 aktuell
8	HR 1
9	HR 2
10	HR 3
11	HR 4
12	You FM
13	MDR 1 Sachsen
14	MDR Jump
15	NDR 2
16	N-Joy
17	radio Berlin 88.8
18	SR1 Europawelle
19	SWR 3
20	1Live

## Prices Minibar

Article	Unit	Stock	Unit price € / incl. tax
Coca Cola	0,2 l	2	2,50
Apple juice	0,2 l	2	2,50
Orange juice	0,2 l	2	2,50
Sparkling water	0,5 l	2	2,50
Still water	0,5 l	2	2,50
Pilsner beer	0,33 l	2	2,50
<b>Snacks</b>			
Chips		2	2,50
Peanuts		1	2,50
Goldbear		1	2,50
Chocolate		1	2,50



★★★★S ALPIN SPA RESORT  
**OBERMÜHLE**



Hotel Obermühle GmbH

Mühlstraße 22

82467 Garmisch-Partenkirchen

Telefon: +49 (0)8821 704-0

info@hotel-obermuehle.de

Internet: [www.hotel-obermuehle.de](http://www.hotel-obermuehle.de)

Stand September 2022