

★★★★S ALPIN SPA RESORT

OBERMÜHLE



Gästeinformationen

Guest Information

Allgemeine Informationen

HERZLICH WILLKOMMEN im Obermühle 4*S Alpin Spa Resort. Wir hoffen, Sie genießen Ihren Aufenthalt bei uns. Gerne stehen wir Ihnen bei Wünschen oder Fragen zur Seite. Bitte rufen Sie uns an – die Rezeption ist 24 Stunden besetzt.

Bitte beachten Sie, dass die Abreisezeit 12:00 Uhr ist.

Unsere Kontaktdaten:

Obermühle 4*S Alpin Spa Resort
Mühlstraße 22
82467 Garmisch-Partenkirchen
Tel: 08821 704 0
E-Mail: info@hotel-obermuehle.de
www.hotel-obermuehle.de

Öffnungszeiten Gastronomie

Restaurant Reiser's

Frühstück täglich von 07:00 Uhr bis 10:30 Uhr
an Wochenenden und Feiertagen verlängert bis 11:00 Uhr

Mittagstisch täglich von 13:00 Uhr bis 15:30 Uhr

Abendessen bei Halbpension täglich von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Bitte halten Sie beim Betreten Abstand und warten Sie, bis Sie zum Platz begleitet werden.

Unsere Panoramabar „Loup“

Täglich geöffnet ab 10:30 Uhr mit Snacks, Kaffee und kreativen Drinks;

warme Küche bis 22:00 Uhr. (genaue Öffnungszeiten während der Corona-Pandemie erfahren Sie an unserer Rezeption)

Panorama Hallenbad mit Strömungskanal, Whirlpool und Kinderschwimmbad

Unser Schwimmbad ist täglich zwischen 07:00 und 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen das Bad nutzen dürfen. Bitte beachten Sie die geltenden Hygieneregeln.

Balance Wellness

Unser Wellnessbereich im UG ist täglich von 10:00 bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Hier finden Sie verschiedene Saunen (Bio-, Finnische Sauna oder Salzsaua), eine Infrarotkabine, ein Dampfbad, ein Whirlpool sowie einen Ruhebereich. Kinder ab 0 Jahren (von 0 bis 12 Jahren in Begleitung Erwachsener) sind in unserem Balance Wellness Bereich gerne willkommen. Bade- und Saunatücher finden Sie direkt im Schwimmbad bzw. in der Sauna. Unsere Salzsaua dürfen Sie mit Badebekleidung betreten. Alle weitere Saunen sind textilfrei. Der Whirlpool ist ausschließlich mit Badebekleidung zu benutzen.

Fitness Center

Unsere Fitness Center sind von 07:00 – 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Hier stehen im Fitnessbereich Nähe des Schwimmbades Laufbänder, sowie Cardiogeräte für Sie zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen sind diese Bereiche unseren Gästen ab 16 Jahren vorbehalten.

Kosmetik- und Massageanwendungen

Um einen Termin für eine Behandlung zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter der SPA-Rezeption. Unsere Anwendungsangebote finden Sie in unserer SPA-Broschüre. Bei Buchung einer Behandlung ist der Tageseintritt für die jeweilige Person am Tag der Behandlung frei. Eine Übertragung auf einen anderen Tag ist nicht möglich.

Alpin SPA – Adults only

In unserem Alpin SPA wird es noch exklusiver. Dieser garantiert maximale Erholung und Ruhe. Genießen Sie die Panoramasauna, Bio Sauna, das Kräuter-Saunarium oder das Dampfbad. Erfri-schen Sie sich am Eisbrunnen oder Eiskanal. Ziehen Sie Ihre Bahnen im beheizten Outdoor Infinity-Pool mit atemberaubender Aussicht. **Am Anreisetag und während des Aufenthalts öffnen wir die Türe für alle Gäste unabhängig der gebuchten Zimmerkategorie. Unser Alpin Spa ist Erwachsenen ab 18 Jahren vorbehalten.**

Telefon

- Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“
- Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte die jeweilige Zimmernummer
- Telefonate werden wie folgt pro angefangene Minute berechnet:
 - €0,05 pro Minute für Ortsgespräche
 - €0,10 pro Minute auf das deutsche Festnetz
 - €0,30 pro Minute ins deutsche Mobilfunknetz
 - ab € 1,00 pro Minute für internationale Anrufe
 - € 2,00 pro Minute auf die Salomonen und Tristan da Cunha
- Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahlnummer + Ortsvorwahl ohne „0“ + Teilnehmer-Nummer.
- Calling Card (Deutschland) sowie AT&T sind nutzbar

Einige wichtige Rufnummern

Polizei	0 – 110
Feuerwehr, Notarzt und Rettungsdienst	0 – 112

Rufnummern im Hotel

Rezeption	110 oder 699
Restaurant Reiser's	110 oder 699

Internet

Die Nutzung des Gästeinternets ist kostenfrei.

Bitte stellen Sie Ihr WIFI-fähiges Gerät auf das Netzwerk „WLAN_Obermuehle“ ein. Sobald Sie nun eine Internetseite öffnen, werden Sie automatisch aufgefordert, die AGB zu akzeptieren. Nach dem Bestätigen erscheint eine Meldung „Sie sind nun im Internet“ bzw. „You are now on the internet“. Sollte sich die Anmeldeseite nicht automatisch aufbauen, können Sie diese über <http://logon.now> aufrufen. Zum Abmelden vom System rufen Sie die Seite <http://logoff.now> auf. Sollten Sie Unterstützung bei der Aktivierung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

A bis Z

A

ALPIN SPA	Im 1. OG unseres Neubaus steht Erwachsenen ab 18 Jahren unser Premium SPA mit Infinity Pool zur Verfügung (gegen Gebühr). Geöffnet ist unser Alpin SPA von 10.00 bis 20.00 Uhr. Zur maximalen Erholung ist dieser Bereich Erwachsenen ab 18 Jahren vorbehalten. Das Mitbringen von Getränken ist in diesem Bereich aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt, gerne bewirten wir Sie mit Spezialgeschirr aus dem SPA Bistro. Im SPA Bistro sowie im Shop begrüßen wir gerne auch Familien mit Kindern
ABENDESSEN	Unser Restaurant ist von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Bei Halbpension beachten Sie die Bestellzeiten von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr.
AUTOVERMIETUNG	Auf Wunsch auch mit Fahrer, unsere Mitarbeiter der Rezeption sind Ihnen bei der Reservierung gerne behilflich.
AUSFLUGSVORSCHLÄGE	Hierfür haben wir für Sie einen Flyer mit Informationen zusammengestellt, welchen Sie bei Anreise an der Rezeption erhalten. Unsere Mitarbeiter der Rezeption stehen Ihnen bei Fragen auch gerne zur Verfügung.
ADAPTER und VERLÄNGERUNGSKABEL	Erhalten Sie kostenfrei, gegen Pfand, an der Rezeption.
Außen POOL	Siehe „Alpin SPA“
ÄRZTLICHER NOTDIENST	Wählen Sie „110“ für die Rezeption, unsere Mitarbeiter verständigen den nächsten Arzt oder Apotheker.
APOTHEKE	Die nächste Apotheke befindet sich am Marienplatz Telefon: 08821 – 2050 +2060
ABREISEZEIT	Bis 12:00 Uhr. Änderungen des vereinbarten Abreisetermins bitten wir in jedem Fall rechtzeitig mit der Rezeption abzusprechen.

ANREISEZEIT	Ab 15:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.
AUFENTHALTSRÄUME	Unsere Lobby mit Kaminecke sowie unsere historische Bauernstube stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
AUTOWERKSTÄTTEN	Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die nächstgelegenen Vertragswerkstätten.
ALLERGIKERKISSEN UND DECKEN	Auf Wunsch stehen Ihnen kostenfrei unsere Allergiker Kissen und Decken zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

B

BABYBETTEN	Stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne kostenlos zur Verfügung.
BABYSITTING	Gerne können wir für Ihre Kinder einen Babysitter nach Verfügbarkeit buchen.
BADEMANTEL	Einen Bademantel finden Sie auf Ihrem Zimmer zur kostenfreien Nutzung während Ihres Aufenthalts.
BAHNHOF	Unser Hotel ist ca. 2,5 km vom Bahnhof entfernt. Gerne bringen wir Sie mit unserem hoteleigenen, kostenfreien Gästeshuttle zum Bahnhof. Dieser steht Ihnen auf Anfrage und nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Reservierungen erfolgen über die Rezeption.
BANK	Die Öffnungszeiten Ihrer Bank erhalten Sie an der Rezeption.
BERGBAHNEN	Erwerben Sie Tickets für die Bergbahnen direkt an der Rezeption; so umgehen Sie lange Wartezeiten an den Talstationen.
„BITTE NICHT STÖREN“	Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.
BLUMEN	Das Team von der Rezeption besorgt Ihnen gerne ein Arrangement.

BRANDFALL

Im Brandfall:

- Türen und Fenster geschlossen halten
- Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren

BANKETT / SEMINAR / TAGUNG

Für eine Vielzahl von Veranstaltungen können wir Ihnen die passenden Räumlichkeiten bieten. Die Veranstaltungsabteilung berät Sie auch gerne bei der Planung.

BÜGELEISEN

Um ein Bügeleisen und ein Bügelbrett auf Ihr Zimmer gebracht zu bekommen, informieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

BAR UND TERRASSE

Unsere Panoramabar „Loup“ ist täglich von 10:30 Uhr bis 00:00 Uhr geöffnet. Warme Gerichte servieren wir dort bis 22:00 Uhr.

D

DATENANSCHLUSS

Stecken Sie den Westernstecker (RJ11) aus dem Telefon in die Vorrichtung an Ihrem Laptop (bzw. Modem). Die Amtsholung erfolgt durch die Vorwahl 0.
 Wählverfahren: MFV oder Tone.

„DIES UND DAS“

Nähetuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliche Seifenstücke, Handtücher, Waschlappen, Bademantel, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege oder andere nützliche Dinge) erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.

E

E-BIKES	siehe. Fahrradverleih
EMPFANG/REZEPTION	Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Bitte wählen Sie „110“, um die Mitarbeiter zu kontaktieren.
EISWÜRFEL	Erhalten Sie an der Bar und/oder über die Rezeption.
E-MAIL	Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit unserer Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@hotel-obermuehle.de
EXPRESS CHECK-OUT	Gerne erstellen wir Ihre Gesamtrechnung vor Abreise oder direkt bei Anreise, um Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts einen beschleunigten Check-out zu ermöglichen.

F

FERNSEHPROGRAMME	Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen verschiedene deutsche und internationale TV-Programme an. Eine Aufstellung der Programme finden Sie am Ende dieser Information
FRÜHSTÜCK	Im Restaurant täglich von 07:00 Uhr bis 10:30 Uhr bzw. an Sonn- und Feiertagen bis 11:00 Uhr.
FAHRRADVERLEIH E-Bikes/E-Fahrräder (nur in der Sommersaison)	Der Bike Verleih Garmisch (nur 5 Gehminuten entfernt) verleiht in der Sommersaison Trekkingbikes, Mountainbikes sowie E-Bikes. Telefonnummer Bike-Verleih: 08821/9692990 Gäste der Obermühle erhalten 20% Rabatt auf die Leihgebühr.
FITNESS	Unsere Fitness Center stehen Ihnen täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr kostenfrei zur Verfügung

FLUCHTWEGE

Im Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet. Folgen Sie bitte der beleuchteten Fluchtwegs Beschilderung auf den Fluren und in den Treppenhäusern.

FRISEUR

Es gibt mehrere gute Friseure in Garmisch-Partenkirchen. Gerne sind wir Ihnen bei einer Terminvereinbarung behilflich.

FUNDSACHEN

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

G

GEPÄCKSERVICE UND AUFBEWAHRUNG

Informieren Sie bitte die Rezeption, wenn Sie einen Gepäckservice benötigen oder wir Ihr Gepäck aufbewahren sollen. Gerne sind wir Ihnen von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr mit Ihrem Gepäck behilflich.

GETRÄNKE

Zusätzlich zu den Getränken in der Minibar erhalten Sie-Wasser in Flaschen 24 Stunden an der Rezeption gegen Gebühr.

GOTTESDIENST

Alle Zeiten und Wegbeschreibungen zu den Kirchen erhalten Sie an der Rezeption.

GOLF / GOLFSTUNDEN

In Garmisch-Partenkirchen gibt es einen 9- und einen 18-Lochplatz, für Zeiten oder Golfstunden sprechen Sie einfach das Empfangsteam an.

H

HAUSTIERE

Sind bei uns grundsätzlich willkommen. Wir berechnen €25,00 pro Tier und Tag ohne Futter. Sollten Sie Ihren Hund unbeaufsichtigt im Zimmer lassen, erlauben wir uns für eventuell entstandene Schäden oder Verunreinigungen einen Schadenersatz von bis zu € 500,- zu berechnen. Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, Hunde mit ins Restaurant (Frühstück, Mittagessen, Abendessen) zu nehmen.

HEISSE GETRÄNKE

Hierfür steht Ihnen eine Nespressomaschine kostenfrei im Zimmer zur Verfügung.

KAFFEE/TEE

HANDTÜCHER

Wenn Sie extra Hand- und/oder Badetücher benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption.

I

INFINITY-POOL

Siehe „Alpin SPA“.

IT-SUPPORT

Unterstützung bei Problemen mit unserer IT-Umgebung erhalten Sie an der Rezeption

INTERNET (HIGH-SPEED)

Im gesamten Gebäude steht Ihnen eine kostenlose Internetverbindung zur Verfügung.

K

KAFFEE- UND TEEWASSERKOCHE

Für die Zubereitung von Kaffee – und/oder Tee steht Ihnen die Nespressomaschine zur Verfügung. Einen extra Wasserkocher erhalten Sie nach Verfügbarkeit über die Rezeption.

KAMINZIMMER (EG)

Unser Kaminzimmer mit Bibliothek steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und kann für private Feiern auch reserviert werden.

KATHARINENSTUBE

Unsere Katharinenstube können Sie für private Feiern oder Seminare mieten. Wenden Sie sich für die Reservierung an die Rezeption.

KINO (UG)	Informationen zum Programm erhalten Sie an der Rezeption.
KLIMAAANLAGE	Einige unserer Zimmerkategorien verfügen über eine Klimaanlage. Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.
KOPFKISSEN	Zusätzliche Kopfkissen erhalten Sie kostenlos 24 Stunden an der Rezeption.
KOPIERSERVICE	Bieten wir Ihnen 24 Stunden an der Rezeption.
KREDITKARTEN	Im Hotel können Sie mit American Express, Diners Club, Master Card, VISA, JCB, CUP und EC-Karte bezahlen.

M

MINIBAR	Für den kleinen Durst oder Hunger in jedem Zimmer verfügbar. Pro Artikel werden 2,50 € berechnet. Die Abrechnung erfolgt über die Rezeption.
----------------	--

N

NÄHSET	Ein Nähset finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.
NOTRUF	über die Rezeption 110 oder direkt: Polizei 0 – 110 Feuerwehr/Notarzt 0 – 112
NOTAUSGÄNGE	Ausführliche Informationen zu den Notausgängen können Sie dem Lageplan an Ihrer Zimmertür entnehmen.

P

PARKPLÄTZE

Tiefgaragen- sowie Carportplätze stehen Ihnen nach Verfügbarkeit gegen Gebühr zur Verfügung. Reservieren Sie sich Ihre persönliche Stellplatznummer direkt an der Rezeption. Parken auf einem nicht zugewiesenen/falschen Parkplatz wird mit der doppelten Gebühr berechnet.

POST

Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihren Postausgang nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.

R

RAUCHEN

Wir sind ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchen im Zimmer sowie im öffentlichen Bereich ist nicht gestattet. Wenn Sie rauchen möchten, haben Sie dazu auf dem Balkon, auf der Terrasse oder vor dem Hoteleingang die Möglichkeit. Bitte achten Sie darauf Fenster und Türen geschlossen zu halten. Im Falle einer Geruchsbelästigung im Zimmer, behalten wir uns vor, EUR 250,00 an Reinigungsgebühren zu berechnen.

RESTAURANT

Unser Restaurant ist täglich von 13.00 bis 15:30 sowie von 18:00 bis 22:00 geöffnet. Bei Halbpension beachten Sie die Bestellzeiten von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr.

Bei a la Carte von 18:00 Uhr bis 21:30 Uhr..

REZEPTION

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl – 110 erreichbar

RADIO

Eine Auswahl an Radiosendern steht Ihnen über Ihr TV-Gerät zur Verfügung.

S

SAFE	Einen Safe finden Sie in jedem Zimmer. Die Nutzung der Safes ist kostenlos. Für Wertgegenstände im Zimmer und/oder Safe übernimmt das Hotel keine Haftung.
SCHIRMVERLEIH	Auf Wunsch stehen Ihnen kostenfrei Schirme an der Rezeption zur Verfügung.
SCHWIMMBAD	Unser Hallenbad sowie Whirlpool sind täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Badetücher liegen für Sie bereit.
SHUTTLE-SERVICE	Unser kostenfreier Gästeshuttle (täglich von 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr, je nach Verfügbarkeit) befördert Sie gerne zu Ihrem Ziel innerhalb von Garmisch-Partenkirchen zum Wandern oder in die Fußgängerzone. Eine Reservierung ist vorab an der Rezeption erforderlich.
SPIELPLATZ	Ein Kletterturm mit Rutsche, Schaukel, Trampolin und ein Sandkasten warten im Garten darauf, von unseren jungen Gästen erobert zu werden.
SPIELZIMMER (UG)	In unserem Spielzimmer erwarten Sie Brettspiele, Billard Kicker und Co.
STADTPLÄNE	Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption..
STROM	220V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar

T

TANKSTELLE	Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 100m in Richtung Reutte vom Hotel entfernt.
TAXI	Die Mitarbeiter an der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.
TIEFGARAGE	Siehe Parkplätze

V

VENTILATOR

Wenn Sie einen Ventilator oder Heizlüfter benötigen, wählen Sie einfach 110 für die Rezeption.

W

WÄSCHE UND REINIGUNG

Die Rezeption nimmt gerne Ihre Wäsche entgegen. Hierfür befindet sich ein Wäschebeutel in Ihrem Kleiderschrank oder der Gästemappe. Bei Abgabe vor 09:00 Uhr (ausgenommen samstags, sonntags und Feiertage) erfolgt die Rückgabe am gleichen Tag bis spätestens 18:00 Uhr. Dieser Service ist kostenpflichtig. Eine Preisauskunft entnehmen Sie der Preisliste in Ihrer Gästemappe. Für diesen Service berechnen wir zusätzlich zum Reinigungspreis eine Servicegebühr von EUR 5,00 pro Wäschesack.

WECKDIENST

Die Rezeption weckt Sie gerne zur gewünschten Uhrzeit. Wählen Sie einfach die 110 und geben Sie die Weckzeit an.

WELLNESS

Unser Balance Wellnessbereich ist zwischen 10:00 und 20:00 Uhr für Sie geöffnet.

Z

ZIMMERSERVICE

Innerhalb der Öffnungszeiten des Restaurants können Sie sich Speisen und Getränke gerne auf Ihr Zimmer bestellen (bis spätestens 22:00 Uhr). Für den Zimmerservice berechnen wir eine Servicegebühr von EUR 15,00 pro Zimmer. Gerne können Sie sich auch Ihr Frühstück auf Ihr Zimmer bestellen. Bitte geben Sie Ihre Bestellung am Vorabend an der Rezeption bekannt.

ZIMMERREINIGUNG

Unser Housekeeping Team steht täglich von 09:00 Uhr bis 15:00 zur Verfügung, um die Zimmer zu reinigen. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht alle Zimmer am Vormittag gereinigt werden können. Bitte helfen Sie unserem Team und benutzen die Zimmerkarte, um zu zeigen, dass das Zimmer gereinigt werden darf.

ZUGAUSKÜNFTE

Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.

ZUSATZDECKE

Eine Zusatzdecke erhalten Sie kostenfrei 24 Stunden an der Rezeption.

TV-Programme

1	Das Erste	
2	ZDF	
3	RTL2	
4	RTL Television	
5	VOX	
6	SAT.1	
7	ProSieben	
8	Kabel eins	
9	N24	
10	n-tv	
11	Sky Atlantic HD	De/En
12	Fox HD	De/En
13	Disney Cinemagic HD	De/En
14	Disney Channel	
15	Sky Sport News HD	
16	Discovery Channel	
17	NAT Geo Wild	De/En
18	CNBC Europe	
19	BBC World	
20	Bloomberg Europe TV	
21	Eurosport Deutschland	
22	Euro News	
23	Bayerisches FS Süd	
24	SWR Fernsehen BW	
25	TLC	
26	SIXX	
27	ANIXE SD	
28	SuperRTL	
29	RTL Nitro	
30	SAT.1 Gold	
31	ProSieben MAXX	
32	3 Sat	
33	ZDFinfo	
34	Arte	
35	Phoenix	
36	NEO / KiKa	
37	EinsPlus	
38	ORF1	
39	ORF2T	
40	ATV	
41	ORF2V	
42	Tagesschau24	
43	BR-alpha	

Radio

1	Klassik Radio
2	JAM FM
3	BR 1
4	BR 2
5	BR 3
6	BR Klassik
7	BR 5 aktuell
8	HR 1
9	HR 2
10	HR 3
11	HR 4
12	You FM
13	MDR 1 Sachsen
14	MDR Jump
15	NDR 2
16	N-Joy
17	radio Berlin 88.8
18	SR1 Europawelle
19	SWR 3
20	1Live

Preise Minibar

Artikel	Einheit	Bestand	Einzelpreis in € inkl. MwSt.
Coca Cola	0,2 l	2	2,50
Apfelsaft	0,2 l	2	2,50
Orangensaft	0,2 l	2	2,50
Mineralwasser	0,5 l	2	2,50
Stilles Mineralwasser	0,5 l	2	2,50
Pils	0,33 l	2	2,50
Snacks			
Chips		2	2,50
Erdnüsse		1	2,50
Gummibärchen		1	2,50
Schokolade		1	2,50



English

General Information

WELCOME to the Obermühle 4*S Boutique Resort. We hope you enjoy your stay with us. If we can assist with anything, please give us a call – our front desk is open 24 hours a day to serve you.

Please note that our check-out time is noon.

Our Location

Obermühle 4*S Alpin Spa Resort

Mühlstraße 22

82467 Garmisch-Partenkirchen

Tel: +49 8821 704 0

E-Mail: info@hotel-obermuehle.de

Opening hours

Restaurant Reiser's

Breakfast daily from 07:00 am to 10:30 am,
 weekends and holidays until 11:00 am

Lunch daily 01:00 am 03:30 pm

Dinner daily with halfboard menu 06:00 pm to 09:00 pm

Loup – Bar & Café

Our bar is open daily from 10:30 am on. We serve snacks, tapas and creative drinks in a cozy atmosphere. Warm dishes until 10.00 pm. (Find out the exact opening times during the corona pandemic at our reception)

Panorama Indoor Pool with flow channel and hottub

Our panorama pool is open daily from 07:00 am to 9:00 pm. Please note that children under the age of 16 are to be accompanied by an adult.

Balance Wellness

Our Wellness area is open from 10:00 am until 08:00 pm – here you can relax in one of our saunas (Bio, Finnish or Salt), infrared cabin, whirlpool or steam bath. Children from 6 years old accompanied by an adult are welcome to our Balance Spa area. Bath and sauna towels can be found directly in the swimming pool or in the spa area. You can enter our salt sauna with swimwear. All other saunas are textile free.

Fitness

Our Fitness Center offers tread mills, cardio (in the swimming pool area) and strength training equipment (in the seminar area). It is open from 07:00 am until 09:00 pm. Due to safety reasons, this area is only accessible to guests older than 16 years.

Facial and body treatments

For an appointment in our SPA Area, please contact our SPA reception. You will find a list of our treatments in our SPA brochure.

Alpin SPA – adults only

It gets even more exclusive in our Alpin SPA. This guarantees maximum relaxation and tranquility. Enjoy the panorama sauna, bio sauna, the herbal samarium, or the steam bath. Refresh yourself at the ice fountain or ice channel. Swim your laps in the heated outdoor infinity pool with a breathtaking view.

On the day of arrival and during the stay we open the doors of Alpin Spa for all the guests regardless of the booked room category. Our Alpin Spa is reserved for adults aged 18 and over.

Telephone Information

- To get an outside line on your phone, please dial "0" in front of your desired number
- To call another room, simply dial its number.
- Telephone calls will be charged with every started minute as follows:
 - € 0,05 per minute for local calls
 - € 0,10 per minute to a German land line
 - € 0,30 per minute to a German mobile number
 - From € 1,00 per minute for an international call
 - € 2,00 per minute for calls to Salomonen and Tristan da Cunha
- Long Distance International calls please dial:
 "0" + "00" + Country Code number + City-Code number + required number

Some important phone numbers

Police	0 – 110
Fire alarm / Emergency / Doctor	0 – 112

Useful numbers within the hotel

Front Desk		110 or 699
Restaurant Reisers's		110 or 699

Internet

The use of the guest internet is free of charge. Nevertheless you need to register to be able to use it. Please select "WLAN_Obermuehle" as WIFI network. As soon as you start an internet browser you will be prompted for access data. You are asked to accept the conditions. Confirming your entries there will be a pop-up telling you "You are on the internet now". If the login page is not loading, you can open the page via <http://logon.now>. To log off the system open the page <http://logoff.now>.

Should you need any assistance in setting up your device or connecting to the net, please contact our front desk (telephone 110).

A to Z

A

ALPIN SPA	On the 1st floor of our new building, our Alpin SPA with Infinity Pool is available to adults aged 18 and over (for a fee). Our Alpin SPA is open from 10.00 am to 20.00 pm. For maximum relaxation, this area is reserved for adults aged 18 and over. In the SPA Bistro as well as in the shop we also welcome families with children
ADAPTER / EXTENSION CABLES	Adapters and extension cables are available at the front desk. A safety deposit will be charged to your room.
ALLERGIC BEDDING	We provide certified allergic bedding on demand.
AIR CONDITION	Some of our room categories are equipped with air condition. More information you get at the front desk.

B

BATHROBE	Bathrobes are available in all our rooms. The use is free of charge during your stay.
BREAKFAST	Breakfast is served in our restaurant daily from 07:00 am until 10:30 am and an extended breakfast is offered on weekends and holidays until 11:00 am.
BANK	Information on business hours and location at the front desk.
BABYSITTER	The front desk team will be pleased to organize this service for you.
BAR	Our Panorama Bar <i>Loup</i> is open daily from 10:30 a.m; warm dishes until 10:00pm.
BLANKETS	Additional blankets may be obtained through the front desk (Tel. 110) 24 hours a day.

C

CABELCAR-TICKETS	Can be purchased directly at the front desk to avoid standing in line at the cable cars.
CAR RENTAL	The front desk staff will be pleased to help you to make your booking – with or without chauffeur.
CINEMA (basement)	Informations about the program you get at the front desk
CONFERENCE ROOM	We offer a conference room. Please give us a call to arrange your meeting requirements.
CREDIT CARDS	We accept following credit cards: American Express, Diners Club, MasterCard, VISA, JCB, CUP and EC Card.
CHURCH SERVICE	The front desk will provide the required information.
CHECK IN TIME	Your room will be available by 03:00 pm
CHECK OUT TIME	Our check out time is noon. Should you require an extended check out please contact the front desk.
COPY SERVICE	Is available through the front desk 24 hours.
COSMETIC-PRODUCTS	For complementary hygienic and cosmetic products please contact the front desk. (For example: towels, bathrobes, facecloth, shaver, shower caps or oral hygiene are available 24h.)

D

DATAPORT	To connect your modem or Laptop to the phone line you can disconnect your telephone and plug the cable (RJ11) into your device. The dialing code for an outside line is 0.
DINNER	Our restaurant is open daily from 06:00 pm to 10:00 pm. Please note the order times: with half board from 06:00 pm to 09:00 pm and a la carte from 06:00 pm to 09:30 pm
DOCTOR OF MEDICINE	Please contact the front desk.

DOGS

Your dog is welcome as well. We charge € 25,00 per animal per day without food. We will charge up to €500 for any damage or contamination that may arise. For hygienic reasons, dogs are not allowed to be taken to the restaurant (breakfast, lunch, dinner).

DRY CLEANING / LAUNDRY

If you leave your laundry at the front desk until 9:00 am, we return it by 6.00 pm (not possible on Saturdays, Sundays and public holidays). This service will be charged to your room. Please see list in guest directory or closet for further information or contact our front desk. Per assignment we charge € 5,00 service fee.

E

E-BIKE RENTAL

(only during summer season.)

Our partner Bike rental Garmisch (5 minutes from the hotel) provides trekking bikes, mountain bikes and e-bikes in the summer season.

Phone: +49 8821 9692990

Hotel guests will receive a 20% discount.

E-MAIL

During your stay we are prepared to receive any incoming E-mail for our guests. Please contact the front desk.

Our E-mail address: info@hotel-obermuehle.de

EMERGENCY CALL

Front desk / reception 110

Police 0 – 110

Fire brigade / Ambulance 0 – 112

ELECTRIC KETTLE

FOR COFFEE OR TEA

Kettles are available free of charge at the front desk.

EXTENSION CORD

They can be obtained free of charge at the front desk. A safety deposit will be charged to your room.

EXCURSIONS

The front desk team will be pleased to assist with your plans.

EMERGENCY EXITS

Please note the plan inside your room and follow the emergency lights on the floors.

EXPRESS CHECK-OUT	To avoid waiting time on departure day we offer the possibility of an early settlement.
EXTRA BLANKET	An extra blanket is available 24 hours at the front desk.

F

FLOWERS	The front desk team will take care of your order.
FACECLOTH	To obtain facecloths contact the front desk (Tel. 110).
FAN	If you need one, please contact the front desk (Tel. 110).
FIRESIDE LOUNGE	Our fireside lounge in the lobby with library is open 24/7 and can also be reserved for private parties.
FITNESS	Our Fitness Center is open between 07:00 am and 9:00 pm – please note that only guests older than 16 years are allowed in the fitness center due to your safety.
FLIGHT INFORMATION	For information, bookings and flight-confirmations our service operator is available at the front desk.

G

GAME ROOM (basement)	Board games, table football and more await you
GOLF COURSES AND LESSONS	Our area provides one 9- and one 18-hole course. For opening hours and lessons please contact the front desk.

H

HAIRDRESSER	Please call the front desk for recommendations.
HOT DRINKS	Your room is equipped with a Nespresso machine for tea and coffee.

I

IN CASE OF FIRE

- Please do not use the elevator.
- Keep windows and doors shut.
- Read the emergency plan.
- Leave the hotel immediately by using the designated staircase or emergency exit.
- The green emergency exit sign indicates the nearest exit.

INTERNET (HIGH SPEED)

A free internet connection is available throughout the whole building.

IT-SUPPORT

Should you need assistance with our IT-environment, please inform the front desk.

IRON / IRONING BOARD

To get an iron and ironing board brought to your room, please inform the front desk. This service is free of charge for you.

ICE CUBES

May be obtained from the bar or front desk.

L

LAUNDRY AND CHEMICAL CLEANING

If you leave your laundry at the front desk until 9:00 am, we return it by 6:00 pm (not possible on Saturdays, Sundays and public holidays). This service will be charged to your room. Please see list in guest directory or closet for further information or contact our front desk.
 Per assignment we charge € 5,00 service fee.

LOST AND FOUND

Please contact the front desk.

LUGGAGE SERVICE AND STORAGE

Please call the front desk for assistance with your luggage or to store it for you. This service is available between 07:00 am and 09:00 pm.

LUNCH

Lunch is served in the restaurant daily between 13:00 am and 15:30 pm.

M

MEDICAL SERVICE AND PHARMACY

Please call „110“for the front desk and we will contact the next doctor or the next pharmacy for you.

MOUNTAINBIKE RENTAL/ ELECTRIC BIKES

Our partner Bike rental Garmisch (5 minutes from the hotel) provides trekking bikes, mountain bikes and e-bikes in the summer season.

Phone: +49 8821 9692990

Hotel guests get a 20% discount.

MINIBAR

Snacks and drinks are provided in every room. Please find the price list at the end of the brochure.

O

OUTSIDE PLAYGROUND

A climbing tower with slide, swing and a sandbox will be available in the garden area.

P

PARKING

Our underground car park and carport spaces are available for a fee, subject to availability. Please contact our reception to reserve a parking space. Parking on an unallocated / wrong parking space will be charged twice the fee.

PHOTOCOPYING

Is available through the front desk 24 hours.

PILLOWS

Additional pillows may be obtained through the front desk free of charge 24 hours a day.

POSTAL STAMPS

For stamps please ask our front desk. We are happy to help you with your mail.

R

RECEPTION	The front desk is open 24 hours a day. Please call 110 to reach our staff.
RESTAURANT	Our restaurant is open daily from 01:00 pm until 03:30 pm and from 06:00 pm until 10:00 pm
ROOM SERVICE	During the hours of operation of our restaurant room service is also available. The service charge is € 15.00 per room. Please place your order until 10.00 pm.
ROOM BREAKFAST	To have the breakfast brought to your room, please fill out the breakfast card and hang it on your door knob in the evening before. The service charge is € 15.00 per room.

S

SAFE	Every hotel room is equipped with a safe.
SHUTTLE SERVICE	Our complimentary and hotel own shuttle service is available daily from 08:30 am until 05:30 pm. For an appointment which is necessary, please contact the front desk. The shuttle depends on request and availability. Please wear a mouth and nose mask in the bus.
SMOKING	We are a non-smoking facility. Smoking is prohibited in the guest rooms and the public area. Should you want to smoke you may do so on the balcony, the terrace or outside the building. In case of smell in the rooms we reserve the right to charge a cleaning fee of €250.00.
SWIMMING POOL	The pool area is open from 07:00 am to 09:00 pm every day. Additional towels are laid out for you there.

T

TELEPHONE	Please see "telephone information"
TELEVISION	Our television system offers a variety of different German and international TV-Channels. A channel distribution may be found on your desk and on the last page.
THIS AND THAT	Face cloth, additional towels, soap, shaving kits, tooth-brush, shower caps, sewing kits, mechanical fan, ironing facilities, extra pillows or blankets, bathrobes and other useful things can be obtained complimentary 24h upon request at front desk.
TOWELS	For extra towels, please contact our front desk.

U

UMBRELLA	You will find umbrellas for free rent at the front desk.
UNDERGROUND PARKING	Our underground car park and carport spaces are available for a fee, subject to availability. Please contact our reception to reserve a parking space. Parking on an unallocated / wrong parking space will be charged twice the fee.

V

VOLTAGE	All rooms are equipped with 220 V / 50 Hz sockets and available 24h.
----------------	--

W

WELLNESS	Our wellness area is open from 10:00 am – 8:00 pm.
WAKEUP SERVICE	Our front desk staff will be pleased to take your wake up orders. Please call "110" and tell us your desired wake up time.
WIFI	See "Internet".

TV-Programme / TV Channels

1	Das Erste	
2	ZDF	
3	RTL2	
4	RTL Television	
5	VOX	
6	SAT.1	
7	ProSieben	
8	Kabel eins	
9	N24	
10	n-tv	
11	Sky Atlantic HD	De/En
12	Fox HD	De/En
13	Disney Cinemagic HD	De/En
14	Disney Channel	
15	Sky Sport News HD	
16	Discovery Channel	
17	NAT Geo Wild	De/En
18	CNBC Europe	
19	BBC World	
20	Bloomberg Europe TV	
21	Eurosport Deutschland	
22	Euro News	
23	Bayerisches FS Süd	
24	SWR Fernsehen BW	
25	TLC	
26	SIXX	
27	ANIXE SD	
28	SuperRTL	
29	RTL Nitro	
30	SAT.1 Gold	
31	ProSieben MAXX	
32	3 Sat	
33	ZDFinfo	
34	Arte	
35	Phoenix	
36	NEO / KiKa	
37	EinsPlus	
38	ORF1	
39	ORF2T	
40	ATV	
41	ORF2V	
42	Tagesschau24	
43	BR-alpha	

Radio

1	Klassik Radio
2	JAM FM
3	BR 1
4	BR 2
5	BR 3
6	BR Klassik
7	BR 5 aktuell
8	HR 1
9	HR 2
10	HR 3
11	HR 4
12	You FM
13	MDR 1 Sachsen
14	MDR Jump
15	NDR 2
16	N-Joy
17	radio Berlin 88.8
18	SR1 Europawelle
19	SWR 3
20	1Live

Prices Minibar

Article	Unit	Stock	Unit price € / incl. tax
Coca Cola	0,2 l	2	2,50
Apple juice	0,2 l	2	2,50
Orange juice	0,2 l	2	2,50
Sparkling water	0,5 l	2	2,50
Still water	0,5 l	2	2,50
Pilsner beer	0,33 l	2	2,50
Snacks			
Chips		2	2,50
Peanuts		1	2,50
Goldbear		1	2,50
Chocolate		1	2,50



★★★★S ALPIN SPA RESORT
OBERMÜHLE



★★★★S ALPIN SPA RESORT
OBERMÜHLE

Mühlstraße 22

82467 Garmisch-Partenkirchen

Telefon: +49 (0)8821 704-0

info@hotel-obermuehle.de

Internet: www.hotel-obermuehle.de